

Beperkte toename meldingen en melders Bewoners Aanspreekpunt Schiphol in 2023

Schiphol, 12 april 2024 - In gebruiksjaar 2023 was er een beperkte toename te zien van het aantal meldingen en melders bij Bewoners Aanspreekpunt Schiphol (BAS). Dit blijkt uit de vandaag gepubliceerde BAS jaarrapportage over gebruiksjaar 2023, dat van 1 november 2022 tot 31 oktober 2023 loopt. Melders in de focusgroep dienden samen 89.023 specifieke meldingen, 86.472 periodemeldingen en 11.570 algemene meldingen in. In totaal is dit is een stijging van 7% ten opzichte van het jaar ervoor. De focusgroep bestaat uit melders die 1 tot 500 meldingen per jaar indienen. Het totaal aantal vliegbewegingen op Schiphol steeg met 8% tot 451.997.

Het aantal melders van vlieg hinder bij BAS steeg met 1% ten opzichte van gebruiksjaar 2022. In gebruiksjaar 2023 telde BAS in totaal 10.612 melders in de focusgroep, ten opzichte van 10.520 in gebruiksjaar 2022. Het aantal veelmelders (melders met meer dan 500 meldingen per jaar, per persoon) is gelijk gebleven (85).

Bijzonderheden

Van begin januari tot begin mei 2023 vond er groot onderhoud plaats aan de Zwanenburgbaan (18C/36C). Dit onderhoud heeft geleid tot een lange sluiting van deze baan, waardoor vliegverkeer in deze periode van andere start- en landingsbanen gebruik heeft moeten maken. Vooral de Buitenveldertbaan (09/27) en de Schiphol-Oostbaan (04/22) zijn tijdens het groot onderhoud aan de Zwanenburgbaan meer ingezet. Dit heeft in deze periode geleid tot een tijdelijke stijging in melders en meldingen uit voornamelijk Amsterdam en Amstelveen.

De grootste stijging van het aantal melders kwam uit de gemeente Uithoorn (cluster Aalsmeerbaan). In gebruiksjaar 2022 is de Aalsmeerbaan gedurende langere periode niet ingezet vanwege groot onderhoud. Hierdoor is het gebruik van de Aalsmeerbaan (18L) (in vergelijking met de lagere inzet in het jaar ervoor) gestegen in 2023. Ook was er door de toename van vliegtuigbewegingen sprake van langere piekmomenten, waardoor de Aalsmeerbaan vaker is gebruikt als tweede start- of landingsbaan. Ten slotte heeft het reguliere onderhoud aan de Kaagbaan in november 2022 en de eerste helft van september 2023 geleid tot het tijdelijk meer inzetten van de Aalsmeerbaan.

Evenals vorige jaren is in 2023 het vaakst melding gedaan over vluchten uitgevoerd met een Boeing 747-400. In de top-20 van vluchten met de meeste meldingen, kwam dit type 19 keer voor. De andere vlucht uit deze lijst werd uitgevoerd met een Boeing 747-8, een nieuwere variant uit de Boeing 747-familie. Er wordt door verschillende vliegmaatschappijen gewerkt aan het vervangen van de vrachtvloot met Boeing 747-400 toestellen door moderne en stillere vliegtuigen.

Ook werden er verhoudingsgewijs meer meldingen ingediend over vluchten van en naar Schiphol in de late avond en de nacht. Omwonenden geven daarbij aan last te hebben van slaapverstoring als gevolg van het vliegverkeer.

Websitebezoek en communicatie BAS

Vorig jaar lanceerde BAS een vernieuwde website. In gebruiksjaar 2023 is het aantal websitebezoeken gestegen met 29% tot 393.919. Het aantal bezoekers van de website steeg

ook, tot 293.994. Dit gebruiksjaar heeft BAS opnieuw geïnvesteerd in het optimaliseren van de communicatie en informatievoorziening. Zo namen eind 2023 bijna 400 mensen deel aan het BAS tevredenheidsonderzoek. De resultaten lieten een lichte stijging in tevredenheid zien over de nieuwe website en de informatievoorziening.

“We kijken terug op een goed jaar bij BAS,” zegt Vanessa de Boer-Vermeulen, manager BAS. “De vernieuwde website wordt goed bezocht en vanuit ons vernieuwde kantoor zijn we nog beter in staat om melders te woord te staan en hindermeldingen te registreren. Ook is BAS afgelopen jaar gewaardeerd met de Gouden Oor-certificering, een erkenning voor de open houding en klantgerichtheid die BAS hanteert ten aanzien van omwonenden. Hier zijn we trots op.”

Jaarlijkse rapportage

BAS brengt ieder jaar het aantal hindermeldingen in kaart via de jaarrapportage. Hierover rapporteren zij aan Royal Schiphol Group, Luchtverkeersleiding Nederland, het ministerie van Infrastructuur en Waterstaat en de Maatschappelijke Raad Schiphol (MRS). De rapportages van hindermeldingen leveren input voor het Programma Minder Hinder van LVNL en Schiphol en hun omgevingsbeleid.

Lees de BAS jaarrapportage 2023 [hier](#)