

Handleiding registratiesysteem

<u>Inhoudsopgave:</u>	2
Het registratiesysteem	2
Inlog pagina	4
Als u nog geen account heeft	6
Het menu	6
Meldingen indienen	6
Stap 1 - Vraag of melding?	7
Stap 2 – Specificeer uw melding of vraag	8
Stap 3 - Datum en tijdstip bij een melding	9
Stap 4 - Afronden	10
Meldingenoverzicht	11
Mijn Gegevens	
Uitloggen	13



Het registratiesysteem

Heeft u een vraag of een melding over vliegverkeer van of naar Schiphol dan kunt u een vraag of melding indienen in het registratiesysteem van BAS. U moet hiervoor eerst inloggen met een account. Indien nu nog geen account heeft, dan kunt u zich registreren door op de knop 'Maak een account aan' te klikken

Inlog pagina

Via het tabblad vraag/ melding op www.bezoekbas.nl komt u uit op de inlogpagina van het registratiesysteem:

Voorbeeld van de inlogpagina op een kleiner scherm, bijvoorbeeld een mobiele telefoon:



bas bewoners
aanspreekpunt
schiphol

Melding doen of vraag stellen

Heeft u een vraag over het vliegverkeer rondom Schiphol of wilt u een melding doen van hinder? Dat kan via deze pagina. Om een melding te doen of vraag te stellen, heeft u een account nodig. Heeft u nog geen account? Klik hieronder op de knop 'Maak een account aan' om u te registreren.

E-mailadres

Uw e-mailadres

Wachtwoord

Uw wachtwoord

☐ Onthoud mijn gegevens

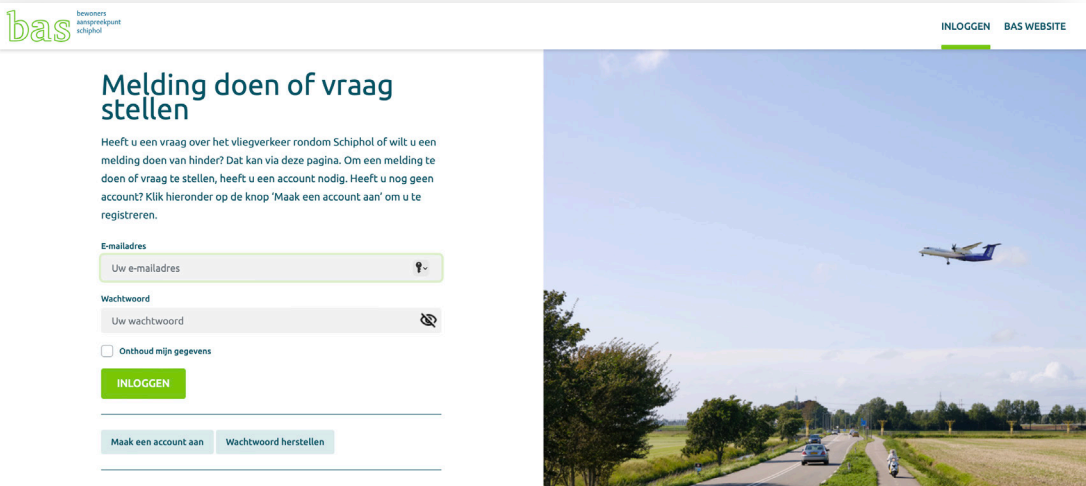
INLOGGEN



Het registratiesysteem

Inloggen met uw account	U kunt inloggen door het opgeven van uw e-mailadres en uw wachtwoord.
Als u nog geen account heeft	Als u nog geen account heeft dan klikt u op de inlogpagina op de knop ‘ Maak een account aan ’. U gaat dan naar <u>de registratiepagina</u> .
Mijn wachtwoord werkt niet/ Ik ben mijn wachtwoord vergeten	Als uw wachtwoord niet werkt of u bent uw wachtwoord vergeten klik dan op de knop ‘wachtwoord herstellen’.
Onthoud mijn gegevens	Vink dit aan om uw gebruikersnaam te laten onthouden door uw browser. (Veel browsers bieden deze optie tegenwoordig zelf ook standaard aan).

Voorbeeld van de inlogpagina op een groter scherm:



Als u nog geen account heeft

Als u op de inlogpagina op de knop 'Maak een account aan' klikt, dan komt op de registratiepagina.

Op de registratiepagina maakt u een account aan door bepaalde NAW gegevens op te geven. Met het door u opgegeven adres kan BAS een automatische koppeling maken met de vlucht(en) die op uw locatie binnen het door u opgegeven tijdstip mogelijk de overlast hebben veroorzaakt. Indien u een periodemelding maakt, koppelt BAS uw melding aan alle vluchten in het door u opgegeven tijdsbestek. Hiermee heeft u direct informatie over de mogelijke oorzaak van de door u ervaren hinder.

Ook dient u een sterk wachtwoord in te stellen.
(Zie kader pagina 5 voor uitleg).

U rondt uw registratie af door op de knop 'Registreer' te klikken.


Registreer

Aanhef	Voornaam
<input type="text"/>	<input type="text"/>
Achternaam*	E-mailadres*
<input type="text"/>	<input type="text"/>
Mobiele telefoonnummer	Vaste telefoonnummer
<input type="text"/>	<input type="text"/>
Postcode*	Huisnummer*
<input type="text"/>	<input type="text"/>
Straatnaam	Plaats
<input type="text"/>	<input type="text"/>
Wachtwoord*	Herhaal wachtwoord*
<input type="text"/>	<input type="text"/>

☐ Ik ga akkoord dat BAS bovenstaande persoonsgegevens verwerkt, zoals in het [privacy statement](#) is beschreven.

Voltooi de captcha *

☐ I'm not a robot


reCAPTCHA
[Privacy](#) - [Terms](#)

REGISTREER



Benodigde gegevens voor uw registratie	De verplichte op te geven gegevens zijn gemarkeerd met een sterretje (*)
Adresgegevens	Hier dient u uw postcode en huisnummer op te geven. Het systeem zoekt hierop automatisch de bijbehorende straatnaam, dit hoeft u niet zelf in te vullen.
Wachtwoord	Uw wachtwoord moet minstens 10 karakters lang zijn en moet minstens 3 van de 4 soorten karakters hebben: kleine letters, hoofdletters, cijfers en speciale karakters. Uw wachtwoord wordt versleuteld opgeslagen en is niet zichtbaar voor derden.
Akkoord voorwaarden	Door een account aan te maken gaat u akkoord met de voorwaarden zoals beschreven in onze Privacy & Cookies .
Registreer knop	Om uw aanmelding af te maken klikt u op de knop 'Registreer'. Als u alles juist heeft ingevoerd krijgt u een melding op het scherm dat uw registratie succesvol is. Ook krijgt u een registratie e-mail op het opgegeven mailadres.



Het menu

Bent u eenmaal ingelogd, dan vindt u rechts bovenaan het menu:

MELDING DOEN MELDINGENOVERZICHT MIJN GEGEVENS UITLOGGEN BAS WEBSITE

Melding doen of vraag stellen

Stap 1 – Melding of vraag?

Nadat u bent ingelogd komt u automatisch op de pagina om een vraag of melding in te dienen via een aantal stappen. U kunt ook altijd in het menu kiezen voor 'Melding doen':

Melding of vraag?

Doorloop de onderstaande stappen om uw melding of vraag bij ons in te dienen. Als u een melding maakt, wordt deze geregistreerd in ons registratiesysteem. U ontvangt hierop echter geen persoonlijk antwoord. Wel krijgt u een automatische email op uw melding. Wilt u graag een persoonlijk antwoord van BAS? Stuur ons dan uw vraag. U ontvangt zo spoedig mogelijk reactie per email.

- ☐ Ik heb een melding
- ☐ Ik heb een vraag



Volgende **Stap 1**



Vraag of melding	Vink aan of een melding wilt indienen of een vraag wilt stellen.
Uitleg	Door met uw muis naar het informatie icoontje te gaan, krijgt u een korte uitleg per optie.
Volgende stap	Klik op 'Volgende' om naar stap 2 te gaan.

Stap 2 – Specificeer uw melding of vraag

Vraag	Als u in de eerste stap gekozen heeft om een vraag in te dienen, dan voert u uw vraag hier in en klikt op 'Verstuur'. U krijgt een bevestiging dat uw vraag is ingediend per mail. Uw vraag zal worden behandeld door een medewerker. U kunt binnen zeven werkdagen per e-mail een antwoord verwachten.
Periode melding	Een periode van overlast kunt u melden doormiddel van een periode melding. Bij een periode melding geeft u de datum, begin- en eindtijd aan van de door u ervaren overlast.
Specifieke meldingen	Wanneer u overlast heeft ervaren van een specifieke vliegtuigbeweging kunt u een specifieke melding indienen. Bij een specifieke melding geeft u de datum en het tijdstip aan van de door u ervaren overlast.



Stap 3 - Datum en tijdstip bij een melding

Bij het indienen van een melding moet u de datum en het tijdstip van de overlast opgeven.

Datum selecteren

U kunt de datum handmatig invoeren of u kunt op het kalender-icoontje rechts klikken. Uit het menu dat daarop opent kun u een datum selecteren. Met de pijltjes bij de kalender kunt u van maand verwisselen.

Specifieke melding

Specificeer de datum en het tijdstip van de overlast.

Let op: vul het tijdstip zo nauwkeurig mogelijk (afgerond op de minuut) in, voor een juiste koppeling van de vlucht.

Datum overlast *

29/09/2022

Tijdstip overlast *

12:30

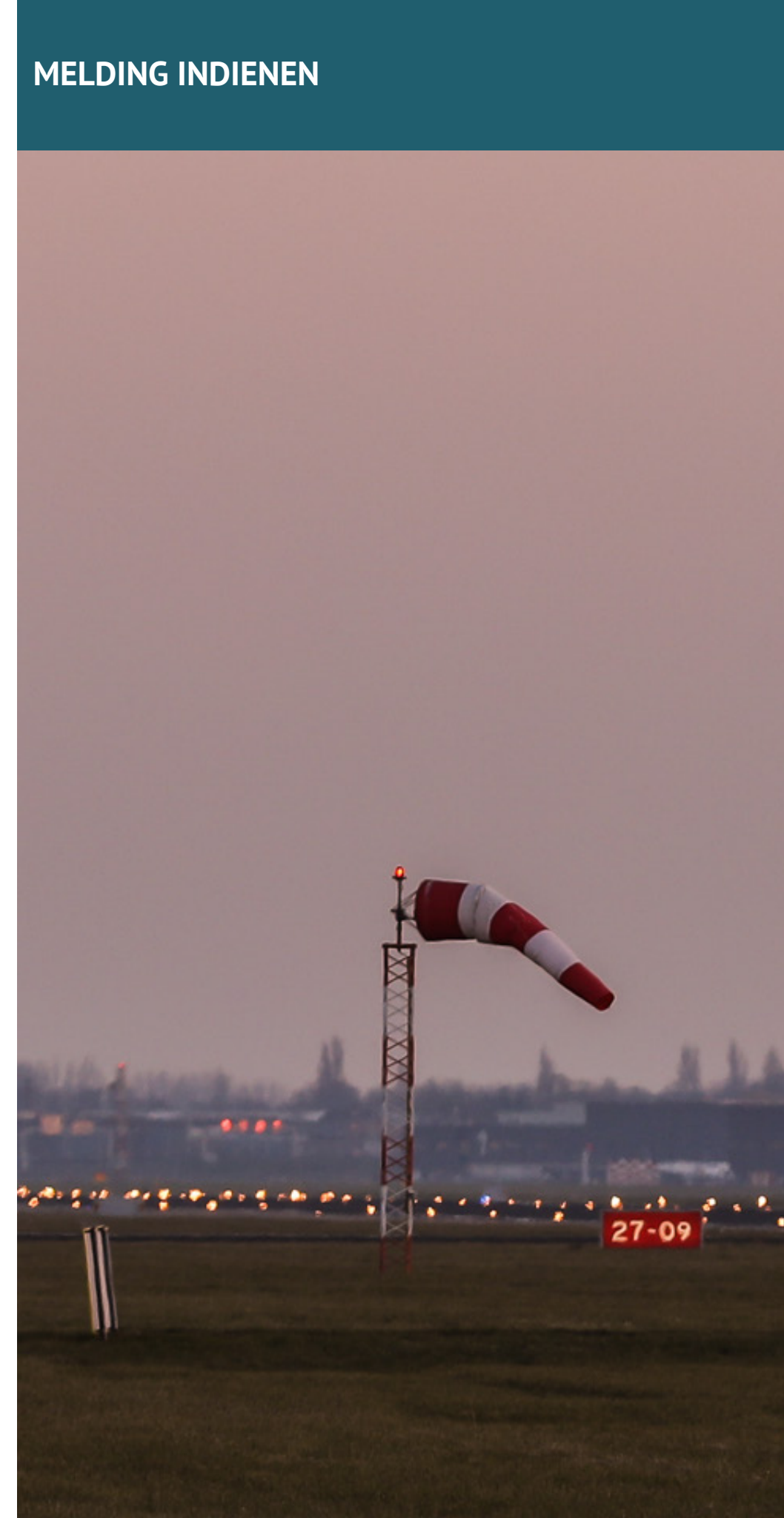
Vorige
Volgende
Stap 3

Tijdstip selecteren

U kunt de tijd handmatig invoeren (uren:minuten). U kunt ook klikken op de uren of minuten en deze met de pijltjes rechts ophogen of verlagen.

Tijdstip overlast *

12:30



Stap 4 - Afronden

In de laatste stap kunt u aanvullende informatie over uw melding geven.

Afronden

Specificeer de oorzaak en omschrijf de melding/vraag.

Oorzaak *

✓

U kunt hier uw melding nader toelichten. Uw toelichting wordt geregistreerd in ons registratiesysteem. U ontvangt hier echter geen persoonlijk antwoord op. Wilt u een persoonlijk antwoord? Stel ons dan uw vraag. (optioneel)

☐ Ik wil graag een automatische terugkoppeling ontvangen per mail

Vorige

Verstuur

Laatste stap

De aanvullende informatie/ uw toelichting wordt geregistreerd in ons registratiesysteem. U ontvangt hier echter geen persoonlijk antwoord op. Wilt u een persoonlijk antwoord of heeft u nog een vraag? Stel ons dan uw vraag.

Als u het vakje 'Ik wil graag een automatische terugkoppeling ontvangen per mail' aanvinkt, ontvangt u een geautomatiseerd bericht uit ons registratiesysteem. Uw melding wordt dan gekoppeld aan de vlucht(en) die op uw locatie binnen het door u opgegeven tijdstip mogelijk de overlast hebben veroorzaakt. Indien u een periodemelding maakt, koppelen wij uw melding aan alle vluchten in dit tijdsbestek. Hiermee heeft u direct informatie over de mogelijke oorzaak van de door u ervaren hinder.



Meldingenoverzicht

Als u in het menu klikt op ‘Meldingenoverzicht’ dan gaat u automatisch naar de pagina met een overzicht van uw vragen en meldingen.

Voorbeeld van een meldingenoverzicht pagina:

Datum Tijd	Onderwerp	Omschrijving	ID	Medium	Status
07-10-2022 12:44	Vraag	Waar vind ik de meest gedetailleerde informatie over het baangebr...	#6221418		
03-10-2022 per.	Periode melding	Diverse vliegtuigen vlogen erg laag over waardoor we niet rustig ko...	#6221425		
30-09-2022 11:11	Specifieke melding	KLM toesten (737?) vloog over en maakte teveel lawaai	#6221423		

Datum Tijd	De kolom datum / tijd toont bij vragen en algemene meldingen de datum van indienen. Bij specifieke- en periode meldingen wordt de datum van overlast getoond.
Omschrijving	De kolom ‘Omschrijving’ toont de eerste regel van de vraag of melding.
ID	De kolom ‘ID’ geeft het referentienummer.
Medium	De kolom ‘Medium’ geeft met een symbool weer of uw melding via de website of via de telefoon is geregistreerd. (afbeeldingen van soorten medium plaatjes)
Status	De kolom ‘Status’ geeft de status van uw melding weer door middel van een icoontje. Voor meldingen aan BAS zijn dit; 1. In behandeling 2. Afgehandeling 3. Gesloten



Mijn gegevens

Als u in het menu op 'Mijn Gegevens' klikt, dan gaat u automatisch naar de pagina waar u uw gegevens kunt inzien en wijzigen.

Mijn gegevens

Aanhef

heer

Voornaam

Bas

Achternaam*

Tester

E-mailadres*

info@mailbas.nl

Mobiele telefoonnummer

Vaste telefoonnummer

Postcode*

1118AP

Huisnummer*

11

Straatnaam

Vertrekpassage

Plaats

SCHIPHOL

OPSLAAN

Verander wachtwoord

Uitloggen

MIJN GEGEVENS



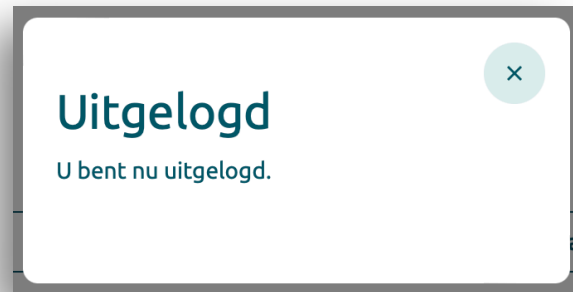
Verplichte gegevens	De verplichte op te geven gegevens zijn gemarkeerd met een 'sterretje'(*).
Postcode en Huisnummer	Om uw melding te kunnen koppelen aan de u ondervonden overlast hebben wij uw locatiegegevens nodig. Daarom dient u uw postcode en huisnummer op te geven.
Verander Wachtwoord	Klik op 'Verander wachtwoord' als u uw wachtwoord wilt wijzigen. U krijgt vervolgens de keuze om zelf een nieuw wachtwoord op te geven of een nieuw wachtwoord te laten verzenden naar het door uw opgegeven e-mail adres. Uw wachtwoord moet minstens 10 karakters lang zijn en moet minstens 3 van de 4 soorten karakters hebben: kleine letters, hoofdletters, cijfers en speciale karakters.
Akkoord voorwaarden	Door een account aan te maken gaat u akkoord met de voorwaarden zoals beschreven in onze Privacy & Cookies .
Opslaan wijzigingen	Door op 'Opslaan' te klikken geeft u uw wijzigingen door. U krijgt een melding wanneer dit succesvol is.



Uitloggen

U kunt uitloggen door rechtsbovenin op de knop 'uitloggen' te klikken.

U krijgt een bevestiging dat u bent uitgelogd. U krijgt een bevestiging dat u bent uitgelogd:



Mocht u problemen ondervinden met het gebruik van dit systeem of suggesties hebben, dan kunt u telefonisch contact met ons opnemen:

Telefoonnummer: 020-601 5555
Ma – Zo : 09:00 tot 17:00

