

Handleiding registratiesysteem

Inhoudsopgave:

| | |
|--|----|
| Het registratiesysteem | 2 |
| Inlog pagina | 2 |
| Als u nog geen account heeft | 4 |
| Het menu | 6 |
| Meldingen indienen | 6 |
| Stap 1 - Vraag of melding? | 6 |
| Stap 2 – Specificeer uw melding of vraag | 7 |
| Stap 3 - Datum en tijdstip bij een melding | 8 |
| Stap 4 - Afronden | 9 |
| Meldingenoverzicht | 10 |
| Mijn Gegevens | 11 |
| Uitloggen | 13 |



Het registratiesysteem

Heeft u een vraag of een melding over vliegverkeer van, naar of op Schiphol dan kunt u een vraag of melding indienen in het registratiesysteem van BAS. U moet hiervoor eerst inloggen met een account. Indien nu nog geen account heeft, dan kunt u zich registreren door op de knop 'Maak een account aan' te klikken.

Inlog pagina

Via het tabblad vraag/ melding op www.bezoekbas.nl komt u uit op de inlogpagina van het registratiesysteem:

Voorbeeld van de inlogpagina op een kleiner scherm, bijvoorbeeld een mobiele telefoon:



bas bewoners aanspreekpunt schiphol

Vragen en meldingen

Heeft u een vraag of wilt u een melding doen over vliegverkeer van of naar Schiphol, dan kunt u hier terecht. U moet eerst inloggen. Indien nu nog geen account heeft, dan kunt u zich registreren door op de knop 'Maak een account aan' te klikken.

E-mailadres
emailadres@email.com

Wachtwoord
Uw wachtwoord

Onthoud mijn gegevens

INLOGGEN



Op de inlogpagina kunt u:

Inloggen met uw account

U kunt inloggen door het opgeven van uw e-mailadres en uw wachtwoord.

Als u nog geen account heeft

Als u nog geen account heeft dan klikt u op de inlogpagina op de knop "**Maak een account aan**". U gaat dan naar de registratiepagina.

Mijn wachtwoord werkt niet / Ik ben mijn wachtwoord vergeten

Als uw wachtwoord niet werkt of u bent uw wachtwoord vergeten klik dan op de knop 'wachtwoord herstellen'

Onthoud mijn gegevens

Vink dit aan om uw gebruikersnaam te laten onthouden door uw browser. (Veel browsers bieden deze optie tegenwoordig zelf ook standaard aan).

Voorbeeld van de inlogpagina op een groter scherm:



Als u nog geen account heeft

Als u op de inlogpagina op de knop "Maak een account aan" klikt, dan komt op de registratiepagina

Op de registratiepagina maakt u een account aan door bepaalde NAW gegevens op te geven. Met het opgegeven adres kan BAS een koppeling maken aan de locatie de door u gemelde overlast en het vliegverkeer ter plaatse.

Ook dient u een sterk wachtwoord in te stellen.

U rondt uw registratie af door op de knop 'Registreer' te drukken. Hieronder vindt u een beschrijving van alle velden op de pagina.


Registreer

| | |
|---------------------------------------|-------------------------------------|
| <small>Aanhel</small> | <small>Voornaam</small> |
| <input type="text"/> | <input type="text"/> |
| <small>Achternaam*</small> | <small>E-mailadres*</small> |
| <input type="text"/> | <input type="text"/> |
| <small>Mobiele telefoonnummer</small> | <small>Vaste telefoonnummer</small> |
| <input type="text"/> | <input type="text"/> |
| <small>Postcode*</small> | <small>Huisnummer*</small> |
| <input type="text"/> | <input type="text"/> |
| <small>Straatnaam</small> | <small>Plaats</small> |
| <input type="text"/> | <input type="text"/> |
| <small>Wachtwoord*</small> | <small>Herhaal wachtwoord*</small> |
| <input type="text"/> | <input type="text"/> |

Houid mij op de hoogte via de nieuwsbrief

Ik ga akkoord met de voorwaarden in het [Privacy statement Bewoners Aanspreekpunt Schiphol \(BAS\)](#).

Voltooi de captcha *

ik ben geen robot  reCAPTCHA
Privacy - Voorwaarden

[REGISTREER](#)

Deze website maakt gebruik van cookies. Klik [hier](#) om meer te lezen over het cookie gebruik door het Bewoners Aanspreekpunt Schiphol (BAS).

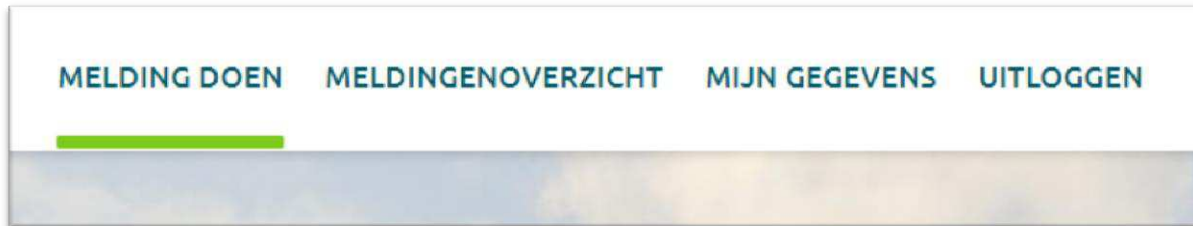


| | |
|--|--|
| Benodigde gegevens voor uw registratie | De verplichte op te geven gegevens zijn gemarkeerd met een sterretje (*) |
| Adresgegevens | Hier dient u uw postcode en huisnummer op te geven. Het systeem zoekt hierop automatisch de bijbehorende straatnaam, dit hoeft u niet zelf in te vullen. |
| Wachtwoord | Uw wachtwoord moet minstens 10 karakters lang zijn en moet minstens 3 van de 4 soorten karakters hebben: kleine letters, hoofdletters, cijfers en speciale karakters. Uw wachtwoord wordt versleuteld opgeslagen en is niet zichtbaar voor derden. |
| Nieuwsbrief | Vink de optie 'Houd mij op de hoogte via de nieuwsbrief' aan als u onze nieuwsbrief wilt ontvangen. |
| Akkoord voorwaarden | Door een account aan te maken gaat u akkoord met de voorwaarden in het Privacy statement Bewoners Aanspreekpunt Schiphol (BAS). Door op de blauwe link te klikken kunt u dit inzien. |
| Registreer knop | Om uw aanmelding af te maken klikt u op de knop 'Registreer'. Als u alles juist heeft ingevoerd krijgt u een melding op het scherm dat uw registratie succesvol is. Ook krijgt u een registratie e-mail op het opgegeven mailadres. |



Het menu

Bent u eenmaal ingelogd, dan vindt u rechts bovenaan het menu:



Meldingen indienen

Stap 1 – Melding of vraag?

Nadat u bent ingelogd komt u automatisch op de pagina om een vraag of melding in te dienen via een aantal stappen. U kunt ook altijd in het menu kiezen voor 'Melding doen':

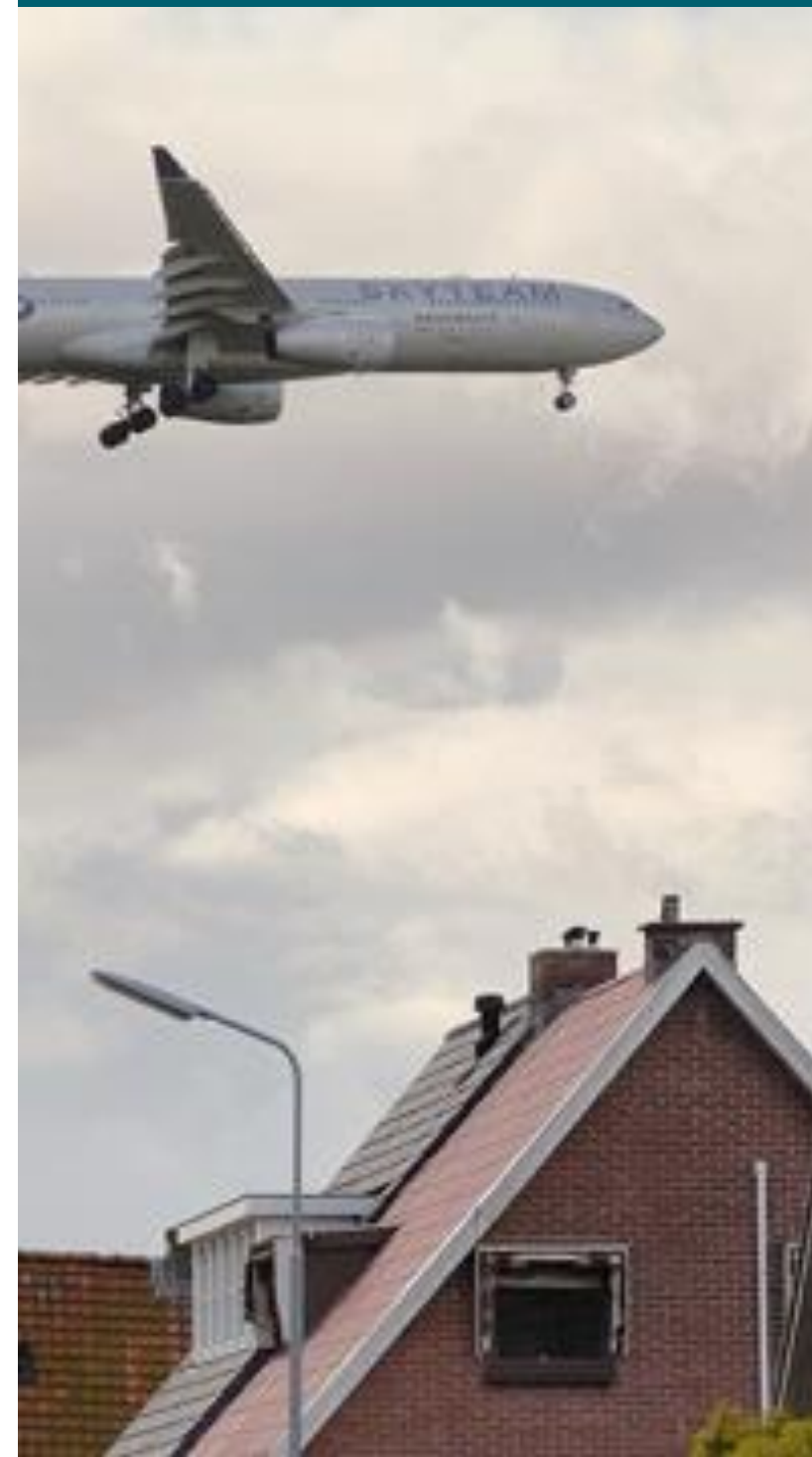
Melding of vraag?

Doorloop de onderstaande stappen om uw melding of vraag bij ons in te dienen. Wij nemen het vervolgens in behandeling en u ontvangt daarna spoedig reactie per email.

Ik heb een melding i
 Ik heb een vraag i

Volgende
Stap 1

Deze website maakt gebruik van cookies. Klik [hier](#) om meer te lezen over het cookie gebruik door het Bewoners Aanspreekpunt Schiphol (BAS).



Op de eerste pagina bij het indienen van een melding kiest u of u een vraag of een melding wilt indienen:

| | |
|------------------|---|
| Vraag of melding | Vink aan of een melding wilt indienen of een vraag wilt stellen. |
| Uitleg | Door met uw muis naar het informatie icoontje te gaan, krijgt u een korte uitleg per optie. |
| Volgende stap | Klik op 'Volgende' om naar stap 2 te gaan. |

Stap 2 – Specificeer uw melding of vraag

| | |
|----------------------|---|
| Vraag | Als u in de eerste stap gekozen heeft om een vraag in te dienen, dan voert u uw vraag hier in en klikt op 'Verstuur'. U krijgt een bevestiging dat uw vraag is ingediend per mail. Uw vraag zal worden behandeld door een medewerker. U kunt binnen zeven werkdagen per e-mail een antwoord verwachten. |
| Periode melding | Een periode van overlast kunt u melden doormiddel van een periode melding. Bij een periode melding geeft u de datum, begin- en eindtijd aan van de door u ervaren overlast. |
| Specifieke meldingen | Wanneer u overlast heeft ervaren van een specifieke vliegtuigbeweging kunt u een specifieke melding indienen. Bij een specifieke melding geeft u de datum en het tijdstip aan van de door u ervaren overlast. |



Stap 3 - Datum en tijdstip bij een melding

Bij het indienen van een melding moet u de datum en het tijdstip van de overlast opgeven.

Datum selecteren

U kunt de datum handmatig invoeren of u kunt op het kalendericoontje rechts klikken. Uit het menu dat daarop opent kun u een datum selecteren. Met de pijltjes bij de kalender kunt u van maand verwisselen.



Specifieke melding
Specificeer de datum en het tijdstip van de overlast.

Datum overlast *

01-06-2020 

Tijdstip overlast *

--:--  

Vorige Volgende **Stap 3**

Tijdstip selecteren

U kunt de tijd handmatig invoeren (uren:minuten). U kunt ook klikken op de uren of minuten en deze met de pijltjes rechts ophogen of verlagen.



Tijdstip overlast *

09:22  



Stap 4 - Afronden

In de laatste stap kunt u aanvullende informatie over uw melding geven.

Afronden

Specificeer de oorzaak en omschrijf de melding/vraag.

Oorzaak *

Omschrijving melding (optioneel)

Vorige
Verstuur
Laatste stap

Deze website maakt gebruik van cookies. Klik [hier](#) om meer te lezen over het cookie gebruik door het Bewoners Aanspreekpunt Schiphol (BAS).

Oorzaak

U geeft een hoofdoorzaak aan van uw melding. De regel die hierna opent kunt u eventueel een tweede of derde oorzaak van uw melding aangeven.

Omschrijving melding

Als u extra informatie aan uw melding wil toevoegen kunt u dat in het tekstveld aangeven.

Versturen

Klik op 'Verstuur' om uw melding af te ronden en in te dienen. U krijgt hiervan een bevestiging per e-mail. Uw melding is nu ingediend.



Meldingenoverzicht

Als u in het menu klikt op 'Meldingenoverzicht' dan gaat u automatisch naar de pagina met een overzicht van uw vragen en meldingen.

Voorbeeld van een meldingenoverzicht pagina:

| Datum Tijd | Onderwerp | Omschrijving | ID | Medium | Status |
|--------------------|-------------------|--|---------|--------|--------|
| 11-05-2020 20:35 | Vraag | Waar vind ik de meest gedetailleerde informatie over het baangebr... | 5574160 | | |
| 08-05-2020 11:11 | Specifieke klacht | KLM toestel (737) vloog over en maakte teveel lawaai | 5574159 | | |
| 08-05-2020 per. | Periode klacht | diverse vliegtuigen vlogen erg laag over waardoor we niet rustig ko... | 5574158 | | |

Deze website maakt gebruik van cookies. Klik [hier](#) om meer te lezen over het cookie gebruik door het Bewoners Aanspreekpunt Schiphol (BAS).

| | |
|--------------|---|
| Datum Tijd | De kolom datum / tijd toont bij vragen en algemene meldingen de datum van indienen. Bij specifieke- en periode meldingen wordt de datum van overlast getoond. |
| Omschrijving | De kolom 'Omschrijving' toont de eerste regel van de vraag of melding. |
| ID | De kolom 'ID' geeft het referentienummer. |
| Medium | De kolom 'Medium' geeft met een symbool weer of uw melding via de website of via de telefoon is geregistreerd. (afbeeldingen van soorten medium plaatjes) |
| Status | De kolom 'Status' geeft de status van uw melding weer door middel van een icoontje. Voor meldingen aan BAS zijn dit: <ol style="list-style-type: none"> 1. In behandeling 2. Afgehandeld 3. Gesloten |



Mijn Gegevens

Als u in het menu klikt 'Mijn Gegevens' dan gaat u automatisch naar de pagina met waar u uw gegevens kunt inzien en wijzigen:

Mijn gegevens

| | |
|---|--|
| Aantef | Voornaam |
| <input type="text" value="De heer"/> | <input type="text" value="Bas"/> |
| Achternaam* | E-mailadres* |
| <input type="text" value="Tester"/> | <input type="text" value="xxxxx@gmail.com"/> |
| Mobiele telefoonnummer | Vaste telefoonnummer |
| <input type="text"/> | <input type="text"/> |
| Postcode* | Huisnummer* |
| <input type="text" value="1118AP"/> | <input type="text" value="11"/> |
| Straatnaam | Plaats |
| <input type="text" value="Vertrekpassage"/> | <input type="text" value="SCHIPHOL"/> |

Houdt mij op de hoogte via de nieuwsbrief

Klik [hier](#) om het Privacy statement Bewoners Aanspreekpunt Schiphol (BAS) te openen.

OPSLAAN

[Verander wachtwoord](#) [Uitloggen](#)

Deze website maakt gebruik van cookies. Klik [hier](#) om meer te lezen over het cookie gebruik door het Bewoners Aanspreekpunt Schiphol (BAS).



| | |
|-----------------------------|---|
| Verplichte gegevens | De verplichte op te geven gegevens zijn gemarkeerd met een 'sterretje' (*) |
| Postcode en Huisnummer | Om uw melding te kunnen koppelen aan de u ondervonden overlast hebben wij uw locatiegegevens nodig. Hierom dient u uw postcode en huisnummer op te geven. |
| Verander Wachtwoord | Klik op 'Verander wachtwoord' als u uw wachtwoord wilt wijzigen. U krijgt vervolgens de keuze om zelf een nieuw wachtwoord op te geven of een nieuw wachtwoord te laten verzenden naar het door uw opgegeven e-mail adres. Uw wachtwoord moet minstens 10 karakters lang zijn en moet minstens 3 van de 4 soorten karakters hebben: kleine letters, hoofdletters, cijfers en speciale karakters. |
| Opgeven voor de Nieuwsbrief | Vink de optie 'Houd mij op de hoogte via de nieuwsbrief' aan als u onze nieuwsbrief wilt ontvangen. |
| Akkoord voorwaarden | Door een account aan te maken gaat u akkoord met de voorwaarden in het privacy statement Bewoners Aanspreekpunt Schiphol (BAS). Door op de blauwe link te klikken kunt u het privacy statement inzien. |
| Opslaan wijzigingen | Door op 'Opslaan' te klikken geeft u uw wijzigingen door. U krijgt een melding wanneer dit succesvol is 'Uw gegevens zijn aangepast.' |



Uitloggen

Als u rechtsboven in op Uitloggen. U krijgt een bevestiging dat u bent uitgelogd:



Mocht u problemen ondervinden met het gebruik van dit systeem of suggesties hebben, kunt u telefonisch contact met ons opnemen:

Telefoonnummer: 020-601 5555
Ma – Zo : 09:00 tot 17:00

